

Fontos információk, tudnivalók kampányok megrendelésekor

A Habostorta Média Kft-nek mint Megbízottnak (továbbiakban: Megbízott) kizárólag lepecsételt és aláírt megrendelő lap esetén áll módjában a megrendelésben foglaltak teljesítése, ennek megfelelően a megrendelt csomagot a jelzett időszakokban a Megbízott biztosítja a Megbízó részére.

A megrendelő vállalja, hogy az e-mailen egyeztetett határidőig a megvásárolt szolgáltatásokhoz kapcsolódó kreatívokat időben megküldi a Habostorta Média részére e-mailen. Amennyiben ez, a határidőn túl történik meg, a Habostorta Média a soron következő szabad időpontot tudja biztosítani a megjelenéshez a megrendelő kampányához. Az új időpont azonos értékű negyedévben történik kijelölésre, mint amiben a kampányt megrendelték, tehát nyári vagy akciós kampányok kreatívjait nem tudjuk megjeleníteni a főszezonban (október 1 és december 31 között).

A megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelésen túl egyéb technikai beállításokat a futó kampány időtartama alatt a Habostorta Média abban az esetben tud biztosítani, ha az a kifutás időtartamát és a felületek kapacitásait hátrányosan nem befolyásolja.

A Habostorta Média a megrendelt kampányok indulási időpontjait írásban rögzíti.

A hirdető hibájából nem induló kampányok (nem beérkező anyag miatt) volumenei feleződnek 30 naponta, max. 6 hónap múlva már nem kifuttathatóak. Ettől eltérni kizárólag e-mailen egyeztetve és mindkét fél beleegyezésével lehetséges, a Habostorta Média ilyen esetekben a megrendelőre hivatkozva minden esetben a fentiek szerint járhat el.

Kampányok lefutását szüneteltetni csak mindkét fél beleegyezésével és jóváhagyásával lehetséges, a Habostorta Média ilyen esetekben a megrendelőre hivatkozva minden esetben elutasíthatja a kérést. Amennyiben mégis ilyen helyzet adódik, úgy a régi megrendelő érvénytelenítése szükséges és a megmaradt mennyiséget új együttműködés keretein belül kell lehirdetni, 3 hónapon belül.

A folyamatos kapcsolattartást a Habostorta Média minden kampány esetében (AV, CT) garantálja, amennyiben nem érkezik adott CT kampányok elmaradásaira válasz 24 órán belül az ügyfelek részéről, és a számok elmaradnak a várt eredményektől, a Habostorta Média az alábbiak szerint konvertálhatja át a CT kampányokat AV kampányokra: oldalanként min 0.1 - 0.5, erotikus felületeken: 0.2, mobil felületen: 0.5 CT% CT->AV átváltással.

Ha az ügyfél zónát akar futtatni, akkor AV alap kerülhet minden esetben a megrendelőre.

A feltüntetett kedvezményes árat együttes és a jelzett időszakban történt felhasználás esetén a Megbízott garantálja. Ettől eltérő esetben a megrendelés írásos módosítására van szükség.

A kampányok időtartama alatt a Megbízott kérésre hozzáférést biztosít a látogatottsági adatokról. A Megbízó tudomásul veszi, hogy adatokat az Adverticum Zrt által működtetett Adverticum AdServer

hirdetés-kiszolgáló rendszer rögzíti és kijelenti, hogy az ott közölt eredményeket hitelesnek fogadja el. A kampányok végén a Megbízott írásos statisztikát küld a kampány eredményességéről.

A hirdető az Adverticum statisztika megérkezésével és a mellé egyidejűleg megkapott teljesítési igazolással igazolja a kampány teljesülését, és tudomásul veszi, hogy ezután már semmilyen egyéb igényt nem támaszt fel a lehirdetett és lezárult kampány kapcsán.

Amennyiben a Megbízó rendelését bármely okból visszavonja, vagy attól eláll a Megbízottnak fizetendő díj az alábbiak szerint alakul:

1. Ha a megrendelés írásban megtörtént, de a kampány nem került elindításra, úgy a Megbízott jogosult a kedvezményes csomagár 40 %-ára.
2. Ha a megrendelés írásban megtörtént és a kampány is elindításra került, úgy a Megbízott a már teljesített szolgáltatások díjaira jogosult.

A jelen megrendelőlap a felek közötti szolgáltatás értékesítésre irányuló megbízási szerződés megkötésére szolgál, azzal, hogy az itt nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

Felek megállapodnak abban, hogy jelen megrendelőlap tartalma - különösen, de nem kizárólagosan a megbízási díj mértéke - üzleti titkukat képezik és egyik fél sem jogosult az abban foglaltakat harmadik személy tudomására hozni.